

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)  
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

г. Подольск

Индивидуальный предприниматель Долгополова Надежда Валерьевна, именуемый в дальнейшем "Семейный клуб", действующий на основании ОГРНИП 314774621300850 от 1 августа 2014 года в соответствии с п. 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ публикует настоящий Договор на сайте www.step-to-step.ru (далее – сайт Семейный клуб) и предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент» заключить договор на указанных ниже условиях.

Акцептом настоящего Договора является осуществление Клиентом оплаты услуг Семейного клуба в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора. Оплата Клиентом услуг Семейного клуба означает полное безоговорочное согласие Клиента с условиями настоящего Договора.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Семейный клуб обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка или взрослый, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.2. Клуб предоставляет услуги по проведению развивающих занятий с детьми в возрасте от 1.5 до 17 лет и взрослыми (от 18 лет) с использованием материально-технической базы Клуба.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прайс-листом Семейного клуба, размещенного на сайте и разделом 3 Договора.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Семейный клуб обязуется:

2.1.1. Формировать досуговые группы по возрасту.

2.1.2. Организовать досуг, в виде досуговых занятий, для детей и взрослых с учетом их возрастных особенностей в помещении Семейного клуба, в соответствии с п. 1.1., 1.2. настоящего Договора.

2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента.

2.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий в помещении Семейного клуба.

2.1.5. Утвердить расписание развивающих и досуговых занятий, с учетом возраста детей и разместить данное расписание на сайте Семейного клуба.

2.1.6. Утвердить стоимость развивающих и досуговых занятий и разместить Прайс-лист в помещении и на сайте Семейного клуба.

2.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании занятий и Прайс-листе, посредством размещения соответствующей информации на сайте Семейного клуба; при этом одностороннее изменения Семейного клуба стоимости и времени проведения уже оплаченных Клиентом занятий не допускается.

2.1.8. Формировать группы численностью не более 12 человек.

2.1.9. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Семейный клуб незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Семейного клуба) и вызвать скорую медицинскую помощь.

2.1.10. Обеспечить противопожарную безопасность помещений Семейного клуба.

2.1.11. По окончании занятий передать ребенка в руки Клиента.

2.2. Семейный клуб вправе:

- 2.2.1. Вносить изменения в действующее расписание занятий.
- 2.2.2. Администрация Семейного клуба оставляет за собой право переноса занятий студии с продлением абонеента либо осуществлять замену преподавателя без предварительного предупреждения.
- 2.2.3. В случае болезни Ребенка и пропуске 2х и более занятий, при наличии соответствующего подтверждающего документа из медицинского учреждения, 2 занятия из абонеента продлевается. Другие 2 занятия отрабатываются на других направлениях по возрасту ребенка.
- 2.2.4. Данное условие распространяется только на покупку абонеента на 8 занятий или на занятия которое проходят 1 раз в неделю (шахматы, говорилка, изо-лепка ).
- 2.2.5. В случае нахождения Ребенка в стационаре (больнице) на лечении, или травмы (только при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения) перенести оплату пропущенных занятий полностью на следующий месяц.
- 2.2.6. В случае пропуска занятий по другим причинам, оплату пропущенных занятий не переносить и не возвращать.
- 2.2.7. Детский клуб представляет Клиенту возможность отработать пропущенные занятия в течении 1 недели после болезни и при покупке нового абонеента.

### 2.3. Клиент обязуется:

- 2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1., 1.2. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;
- 2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия абонеента; в случае пропуска ребенком оплаченных занятий по причинам, не указанным в п. 2.2.3. Договора, пропущенные занятия не компенсируются, так как услуги не были оказаны Семейным клубом по вине Клиента;
- 2.3.3. Предоставить полную и достоверную информацию о имеющихся психических и физических отклонениях в развитие ребенка (лично исполнителю);
- 2.3.4. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки сотрудника Семейного клуба и забрать сразу после окончания занятия;
- 2.3.5. Бережно относиться к имуществу Семейного клуба;
- 2.3.6. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Семейном клубе, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Все остальные дни этих месяцев по принятым в Семейном клубе внутренним правилам остаются рабочими. Подробная информация о режиме работы Семейного клуба в праздничные дни сообщается заранее по средствам смс сообщений и на доске информации клуба.
- 2.3.7. Родитель сам контролирует действия своего ребенка в пределах Детского центра и несет ответственность за его действия и его безопасность.
- 2.3.8. Известить Администрацию Семейного клуба об изменении своего контактного телефона.

### 2.4. Клиент вправе:

- 2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Семейным клубом, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе.
- 2.4.2. В случае отказа Клиента от услуг Семейного клуба до первого занятия, Семейный клуб обязуется произвести Клиенту возврат денежных средств в полном объеме в течение 5 рабочих дней с момента поступления в Семейный клуб личного заявления Клиента на возврат.

2.4.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в этом случае возврат абонементной платы за занятия возможен только в течение срока действия данного абонемента. Возвращаемый остаток абонементной платы рассчитывается следующим образом:

- количество посещенных занятий умножается на стоимость разового посещения;
- полученная сумма вычитается из стоимости оплаченного абонемента;
- остаток возвращается Клиенту.

### 3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Запись ребенка производится при внесении оплаты за предоставление услуги.

3.2. Клиент осуществляет предварительную оплату услуг, в соответствии с утвержденным и размещенным на сайте Семейного клуба Прайс-листом, наличным путем. В платежном документе обязательно указание ФИО ребенка, которому будут оказываться услуги Семейным клубом.

3.3. Семейный клуб работает по абонементной системе. Родитель или взрослый оплачивает 8(4) занятий вперед, которые могут быть израсходованы в течение 4 (четырёх) недель. Количество недель, в течение которых можно посетить занятия, указывается в абонементе.

3.4. Для сохранения за клиентом места в группе, оплата за услуги, указанные в п. 1.1. договора производится своевременно и в полном объеме, в соответствии с тарифами Прайс-листа;

### 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Дети до трех лет могут по желанию находиться на занятиях с Родителем. После 3-х лет только по согласованию с преподавателем.

4.2. Администрация Семейного клуба оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.3. Администрация Семейного клуба оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его, ребенка, немотивированного агрессивного поведения.

4.4. Родитель или Клиент предоставляет Семейному клубу неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения ребенка, включая фотографии и видеозаписи, в целях рекламы и продажи услуг клуба. Семейный клуб вправе использовать изображение Клиента и/или Родителя ребенка в сети Интернет (на своем сайте и на своих страничках в соцсетях), а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Семейного клуба.

4.5. Клиент выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений через почтовые мессенджеры такие как ватсап, вайбер и сообщений по электронной почте о деятельности Семейного клуба, проводимых им или при его участии мероприятий, акций, отправляемых Семейным клубом или третьими лицами по его поручению.

4.6. Предоставляя свои персональные данные Пользователь даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

4.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления от Клиента денежных средств за оплату услуг Семейного клуба и действует до момента полного выполнения обязательств Семейным клубом в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.8. Настоящий договор составлен в единственном экземпляре и размещен Семейным клубом на сайте [www.step-to-step.ru](http://www.step-to-step.ru) как публичная оферта в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

4.9. Изменения настоящего Договора вступают в силу с момента их публикации на сайте Семейного клуба.

## **7. РЕКВИЗИТЫ**

Семейный клуб:

ИП Долгополова Надежда Валерьевна

ИНН 772609017417, ОГРНИП 314774621300850

«Семейный клуб Step to Step»

Тел. +7 (926) 904-04-12